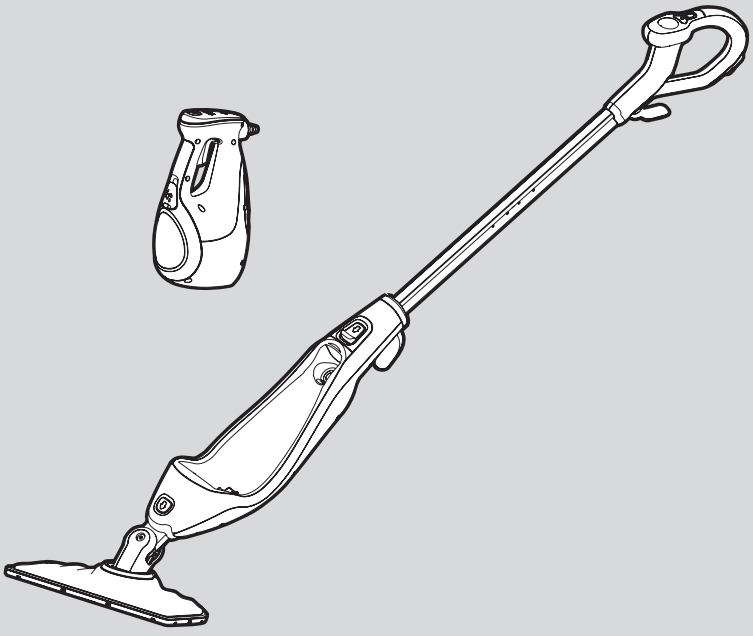
取扱説明書

2 in 1スチームモップ&クリーナー／ハンディスチームクリーナー

FSM1210／HSC1210



安全上のご注意 P2
各部の名称 P6〜P7
<スチームモップ>ご使用方法 P7〜P8
使いかた P8〜P10
使い終わったら P11
使いかたのヒント P12〜P15
保管とお手入れ P15〜P16
こんなときには P17
アフターサービス P17
アクセサリー P17
仕様 P17
製品保証書 P19〜P20

このたびはブラック･アンド･デッカー「2 in 1スチームモップ&クリーナー／ハンディスチームクリーナー」をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
ご使用になる前に、この取扱説明書をよくお読みになり正しくご使用ください。
この取扱説明書は、必ず保管してください。

90593712

P1-P20_2in1_CS3.indd 1 13.2.6 3:48:15 PM

安全上のご注意

正しく安全にお使いいただく為に、ご使用の前に必ずこの取扱説明書にある指示事項を全てお読みください。
お読みなった後は、いつでも見られるように必ず保管してください。
この取扱説明書は、本製品をお取り扱いの際に、火災や感電、けがなどの事故を未然に防ぐために、必ずお守りいただくことを、説明しています。
表示内容を無視して誤った使い方をした時に生じる危害や損害の程度を、次の表示マークで区分し、説明しています。

⚠ **警告**	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
⚠ **注意**	この表示の欄は、「障害を負う危険性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。
⚠	この絵表示は、気を付けていただきたい「注意喚起」の内容です。

⚠ 警告

・必ずタンクに水を入れ、専用アクセサリを取り付けた後に、電源コードをコンセントに差し込んでください。

・本製品の取り扱い時は、火傷にご注意ください。

・ぬれた手で電源プラグや本体を触らない
ぬれた手で、電源プラグをコンセントに抜き差したり電源が入った本体を触ったりしないでください。感電のおそれがあります。

・水などの液体に浸けない
スチームモップ／クリーナー本体、電源プラグ、電源コードを水などの液体に浸けないでください。やけど、感電、火災の原因になります。

・延長コードは使用しない
本製品は定格15A以上の電源コンセントに直接接続してください。延長コードはご使用にならないでください。火災の原因になります。

・お子様の近くでは使用しない
けが、やけど、感電のおそれがあります。

・室内でのみご使用ください。

・爆発物や可燃性ガスがある場所では使用しない
火災の原因になります。

・スイッチを切り電源コードを抜き、スチーム噴射口が常温に冷却されたことを確認するまで、スチーム噴射口に手を触れたり、覗きこんだりしないでください。

・分解・改造・修理は絶対にしない
分解・改造・修理は絶対におやめください。けが・事故・破損・故障の原因になります。

・修理は販売店または当社にご依頼ください
電源コードやプラグが損傷しているとき、または本体が正しく動作しないときは、お買い上げの販売店、または当社サービスセンターに修理をご依頼ください。

⚠ 警告　スチームは高温ですので、やけどにご注意ください。

P1-P20_2in1_CS3.indd 2　13.2.6 3:48:19 PM

⚠ 注意

• 取り扱いは静かにやさしく
本体は樹脂でできており、粗雑に扱うと割れ・故障の原因になります。

• 無理な体勢や過剰な力を加えて使用しない
無理な体勢でのご使用や、組み立てたハンドルにもたれかかるなど過剰な力を加えないでください。変形・故障の原因になります。

• 逆さまにしたり横倒しにしない
ご使用の際は、本体を逆さまにしたり、横倒しにしないでください。水漏れ・故障の原因になります。

• スチームヘッド／スチームノズルをふさがない
加熱による本体の変形、発火の原因になります。

• 火気のそばや可燃物の近くで使用しない
火気のそばではご使用にならないでください。灯油、ガソリンなど燃焼性または引火性のある液体にはご使用にならないでください。たばこ、マッチ、灰など燃焼性のあるものにご使用にならないでください。

• 物にぶつけたり乱暴に取り扱わない
お掃除の際に、物にぶつけたり、部品を引っぱるなど乱暴に取り扱わないでください。変形・故障の原因になります。

• ハンドルを振り回さない
故障、火災、事故の原因になります。

• ご使用中や使用後の取り扱いに注意
本体やマイクロファイバーパッドは大変高温になります。使用中または使用後の取り扱いは十分ご注意ください。やけどのおそれがあります。給水、専用アクセサリの脱着、お手入れなどは、必ず電源プラグをコンセントから抜いて本体を冷ましてから行ってください。

• ご使用時は、足を保護するものを履く
スチームモップ使用時、スチームはマイクロファイバーパッド／モップ／デルタパッドのまわりからも噴き出していますので、取り扱いは十分ご注意ください。スリッパなど足を保護するものを履いて、足に直接スチームがあたらないようにしてください。

• 電源コードを持って電源プラグを抜かない
電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに、必ず電源プラグを持って抜いてください。

• 電源コードを持って本製品を運ばない
故障の原因になります。

• 電源を入れたまま本製品から離れない
スチームモップのそばを離れる際は、主電源をOFFにしてください。

• 電源プラグに付いたほこりなどは拭き取る
電源プラグに付いたほこりやゴミは乾いた布で拭き取ってください。

• ご使用後はタンクの水を抜く
ご使用後は、電源プラグを抜いて、本体が常温に戻ったことを確認した後、タンクが空の状態で保管してください。

P1-P20_2in1_CS3.indd 3 13.2.6 3:48:20 PM

・電源コードの取り扱いに注意

・電源コードを束ねた状態で使用しないでください。
・電源コードは、折れ曲がりや、ねじれ、傷、破損などが無い状態でご使用ください。
・テーブルやカウンターの端などに引っかけたり、ドアにはさんだり、ねじったり、もつれさせたりしないでください。破損・故障やけがの原因になります。
・コンロや暖房器具など高温になるものに近づけないようにしてください。電源コードの破損やけがの原因になります。
・鋭利なものに近づけないようにしてください。
・熱い状態の本体に巻き付けないでください。
・コードを巻き取るさいは、折れ曲がらないようにゆるく巻いてください。

・ご使用前の確認

・ご使用の前に、必ず目立たない場所で使用して、掃除する床や畳・じゅうたん・キッチンなどのお掃除箇所に変色や変形がないことを確認してください。
・高温のスチームが出るため、同一箇所に長時間使用しないでください。変色、変形の原因になります。
・ご使用により、床のワックスが取れることがあります。取れた場合はワックスをかけ直してください。
・熱や蒸気に弱い材料（プラスチック材、アクリル、ベルベット、リネン、革製品など）への使用は避けてください。

・使用する水について

・タンクには水道水をご使用ください。井戸水や硬水はご使用にならないでください。
・水道水であっても硬水の場合があります。水道事業者にお問い合わせください。
・硬水の地域にお住まいの場合は、蒸留水をご使用ください。
・洗浄剤などの液体（洗浄液、香水、アルコールオイル、化学薬品など）を加えないでください。故障や事故の原因になります。

P1-P20_2in1_CS3.indd 4 13.2.6 3:48:20 PM

◆ご使用にあたってのご注意

●お客様の不注意による破損・故障・けが・事故・火災に対する責任は負いかねますのでご了承ください。

●取扱説明書の使用ガイドライン、および指示が守られない場合は、当社は一切の責任を負いかねます。

●ご使用前に、製品が破損していないか事前に点検してください。

●本製品はおもちゃではありません。

●お子様や監督が必要な人によるご使用はおやめください。

●人、ペット、植物のそばではご使用にならないでください。

●ご使用の際は、人、動物、植物に直接スチームを吹きつけないでください。

●お掃除の際には窓を開けるなどして通気をよくし、掃除した場所が乾燥するようにしてください。

●濡れた状態になった場合は乾いた布でふきとり、通気をよくし、乾燥させてください。

●専用パッド以外のぞうきんなどをご使用にならないでください。

●付属品以外のものを本体に取り付けないでください。

●本製品は屋内で使用し、絶対に屋外ではご使用にならないでください。

●故障していたり、または故障と思われる場合は、ご使用にならないでください。

●よごれによっては、落ちないものもあります。

●製品が破損したとき、また製品に異常を感じたときは、直ちにご使用を中止してください。

◆本製品の用途

●本製品は一般家庭で個人が使用するために製造された製品です。業務用としてのご使用は絶対にしないでください。

◆保管と廃棄について

●本製品は安全で乾燥した場所に保管し、次のような場所には保管しないでください。
・極端に高温、低温になる場所
・ほこりや多湿の場所
・お子様の手の届く場所
・野外、直射日光のあたる場所
・油煙や湯気のあたる場所

●保管の際は、グリース、油、泥、雪、末乾燥の塗料、または他の滑りやすい物から遠ざけてください。

●保管の際は、清潔に保ち、有害物質から遠ざけてください。

●保管の際は、必ず平らで安定した場所に保管してください。

●本製品を廃棄するときは、廃棄する地域の行政・自治体の指示に従い、適切な方法で廃棄してください。

◆保守と点検について

●事故防止のため、当社が推奨、または販売している部品のみご使用ください。

●部品が破損、または紛失した場合は、当社にて修理をしてからご使用ください。

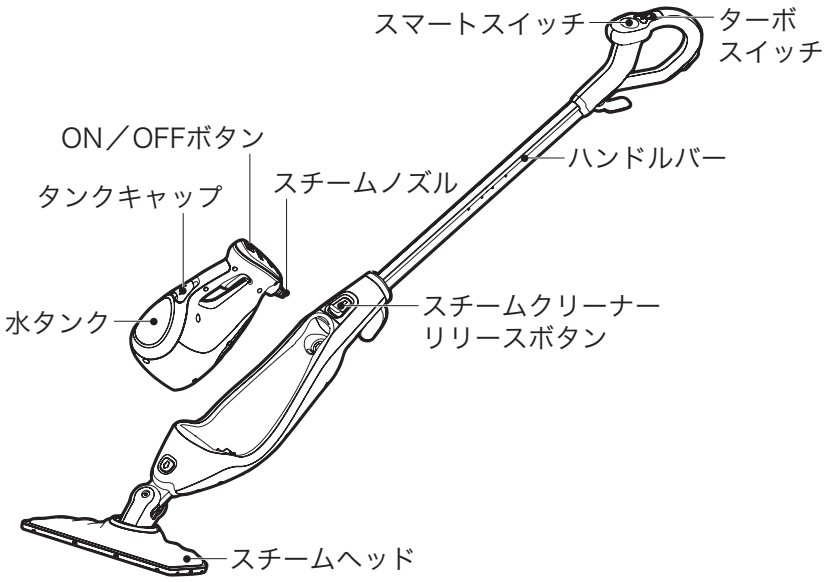
●故障、劣化、または火や化学物質で腐食した場合は、ご使用にならないでください。

●使用中もしくは使用後にスチームの噴射口を絶対にのぞかないでください。

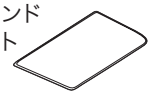
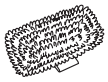
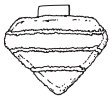
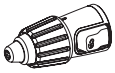
P1-P20_2in1_CS3.indd 5 13.2.6 3:48:20 PM

各部の名称

◆FSM1210（FSM1210のご利用方法はP8よりご参照いただけます）



◆付属品

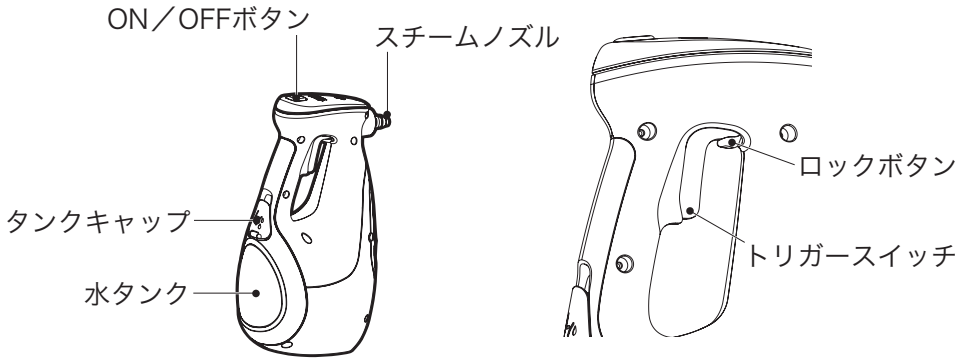
部品名	入数	部品名	入数	部品名	入数
マイクロファイバーパッド	2	スタンドマット 	1	デルタヘッド	1
マイクロファイバーモップ 	1	ハンディ専用延長ノズル	1	デルタパッド 	1
カーペットスライダー	1	ジェットノズル 	1	先細ブラシ	1
給水カップ	1	小ブラシ（黄色･緑･青） ×3	各色1	アクセサリーバッグ	1

比較的平坦な床（フローリングなど）や畳・じゅうたんなどではマイクロファイバーパッドを、凹凸の大きいタイル床などではマイクロファイバーモップをお使いください。

⚠ じゅうたんにはマイクロファイバーモップは使用しないでください。

P1-P20_2in1_CS3.indd 6 13.2.6 3:48:37 PM

◆HSC1210（HSC1210のご利用方法はP13よりご参照いただけます）
給水方法はP8をご参照ください。



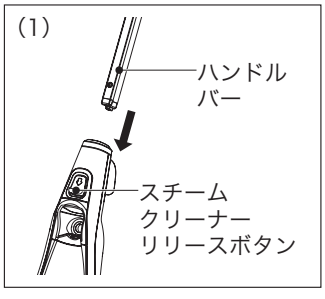
◆付属品

部品名	入数	部品名	入数	部品名	入数
給水カップ	1	小ブラシ（黄色･緑･青）×3	各色1	先細ブラシ	1
ハンディ専用延長ノズル	1	デルタヘッド	1	BBQブラシ	1
ジェットノズル	1	デルタパッド	1	アクセサリーバッグ	1

<スチームモップ>　ご使用方法

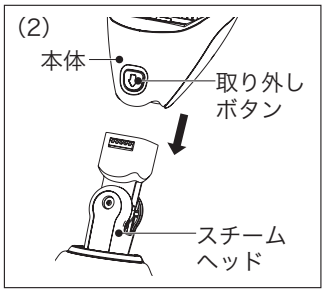
＜スチームクリーナー＞ご使用方法はP13を参照

◆組み立てかた



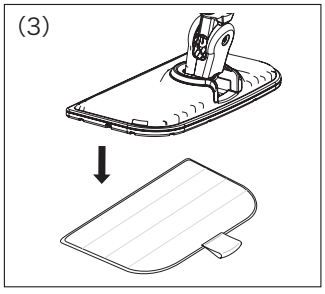
（1）ハンドルバーを本体の奥までしっかり差し込んでください。

P1-P20_2in1_CS3.indd 7　13.2.6 3:48:45 PM



(2) スチームヘッドの接続部を、カチッと音がするまで本体下部に差し込んでください。

⚠ 部品がうまくはまらない場合は、挿入方向が逆になっている場合があります。無理に力を加えて押し込まずに挿入方向を確認し、正しい向きで差し込んでください。



(3) マイクロファイバーパッド／モップの清掃面（青い縞の面や立毛面）を床に伏せ、スチームヘッドをマイクロファイバーパッド／モップの上に置き、上から軽く押してください。

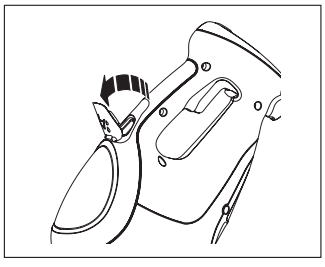
(4) マイクロファイバーパッドを装着後は、スタンドマットの上に本体を直立させてください。

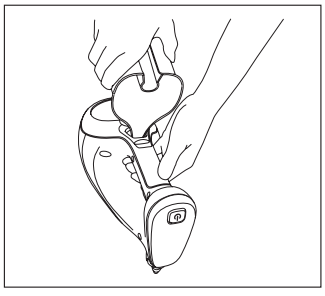
使いかた

⚠ マイクロファイバーパッド／モップを装着しない状態でご使用にならないでください。床が傷んだり事故の原因になります。

ステップ1

◆タンクに水を入れる



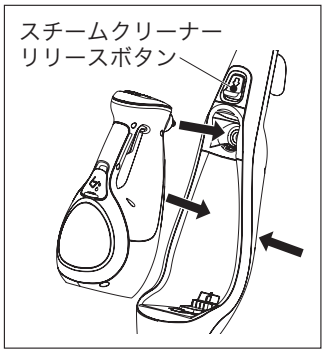


(1) 給水カップの水を水タンクに注いでください。
タンクの容量は約350mlです。空のタンクなら給水カップ約1杯分で満タンになります。給水カップの「MAX」の目盛りを参考に、水があふれないように注意して行ってください。

タンクキャップを本体に押し込み、しっかり閉めてください。

⚠ タンクキャップがしっかり閉まっていないと水が漏れることがありますので、ご使用前にタンクキャップが閉まっていることを確認してください。

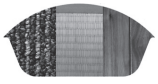
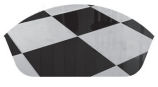
P1-P20_2in1_CS3.indd 8 13.2.6 3:48:51 PM

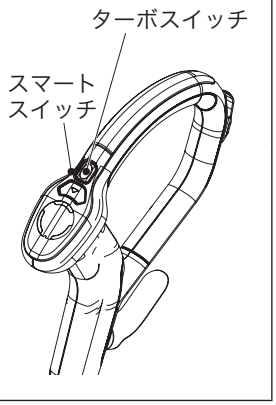


(3) スチームクリーナーリリースボタンを下方向へ押しながら、本体を図のように上部と下部から矢印の方向にカチッと音がするまで押しこみ、取り付けます。この時、しっかりと装着されている事を確認してください。
また、本体を外す際は、スチームクリーナーリリースボタンを再度下方向に押しながら、スチームクリーナーのハンドルを後方に引き、取り外します。

ステップ2　スチーム量の調整（床タイプの選別）

床材の種類に応じて、スマートスイッチを押してスチームを調整してください。
また、ターボスイッチを押すと通常より多くスチーム量を放出するので、しつこい汚れのお掃除に最適です。

床材の種類	スマートスイッチ
フローリング・畳・カーペット	 フローリング・畳・カーペット
大理石・その他石材	大理石・その他石材
タイル・ビニール	 タイル・ビニール

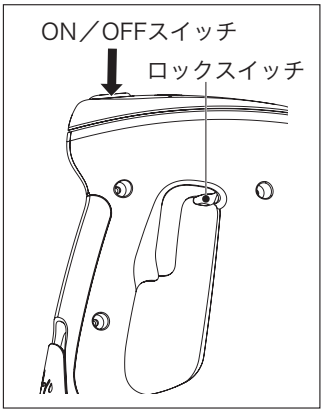


P1-P20_2in1_CS3.indd 9　13.2.6 3:48:54 PM

ステップ3　掃除開始

◆スチームモップの電源を入れる

⚠ 電源を入れる前に、マイクロファイバーパッドもしくはマイクロファイバーモップを装着し、スタンドマットの上に本体を直立させてください。

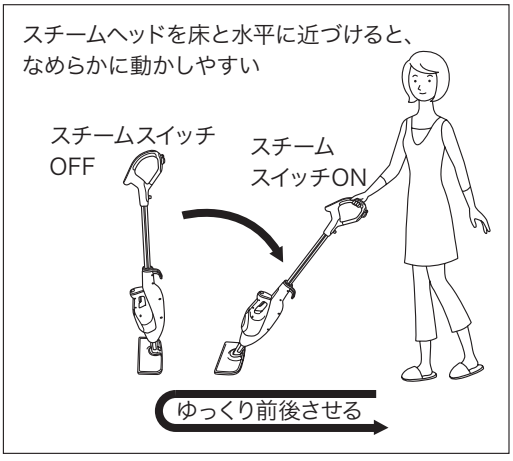


本体の電源プラグをコンセントに差し込み、ON／OFFスイッチを押してください。
電源が入ると、給水タンクが赤く点灯します。約15秒程度でランプが青色に変わると、スチームを出す準備が整います。
初回の使用時は多少時間がかかる場合があります。

⚠ ランプが青色に変わっても、直立している状態ではスチームは出ません。

- **ご使用前の確認**
- **ご使用により、床ワックスが取れることがあります。取れた場合はワックスをかけ直してください。**
- **熱や蒸気に弱い材料（プラスチック材、アクリル、ベルベット、リネン、革製品など）への使用はさけてください。**
- ご使用の前に、必ず目立たない場所で使用して、掃除する床や畳・じゅうたんなどに変色や変形がないことを確認してください。
- 高温のスチームが出るため、同一箇所に長時間使用しないでください。変色、変形の原因になります。

◆掃除をする



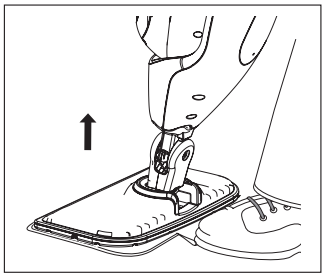
ON／OFFスイッチをONにし、本体正面ランプが青色の状態でハンドルを持ち、図のようにスチームモップを傾けて、“カチッ”という音がすると、スチームが出ます。
スチームが出始めるまで本体を斜めに保持してください。スチームが出始めるまで、しばらく時間がかかる場合があります。
ハンドルをゆっくり前後に動かし、スチームを出しながら清掃します。汚れやシミなどを取るとき。**ターボスイッチ**（P6各部の名称、もしくはP9をご参照下さい）を押すとスチームが継続して噴射され、しつこい汚れを取るのに便利です。
スチームモップを直立させると、スチームスイッチがOFFになり、スチームが止まります。

⚠
- ご使用の前に、必ず目立たない場所で使用して、掃除する床や畳・じゅうたんなどに変色や変形がないことを確認してください。
- 給水タンクが空の状態で使用しないでください。
- 直立させてもしばらくはスチームが出る場合があります。
- スチームモップをご利用の際は、換気の良い状態を保持してください。

P1-P20_2in1_CS3.indd 10　13.2.6 3:48:57 PM

使い終わったら

⚠ スタンドマットの上に本体を直立させてください。



(1) もう一度電源ボタンを押すと、電源がオフになります。

(2) 電源プラグをコンセントから抜き、10分以上放置し、スチームモップが十分に冷えるまでお待ちください。

(3) 温度が十分に下がったら、左図のように、マイクロファイバーパッドを外してください。
マイクロファイバーパッドのタブをつま先で踏み、スチームモップを持ち上げてください。

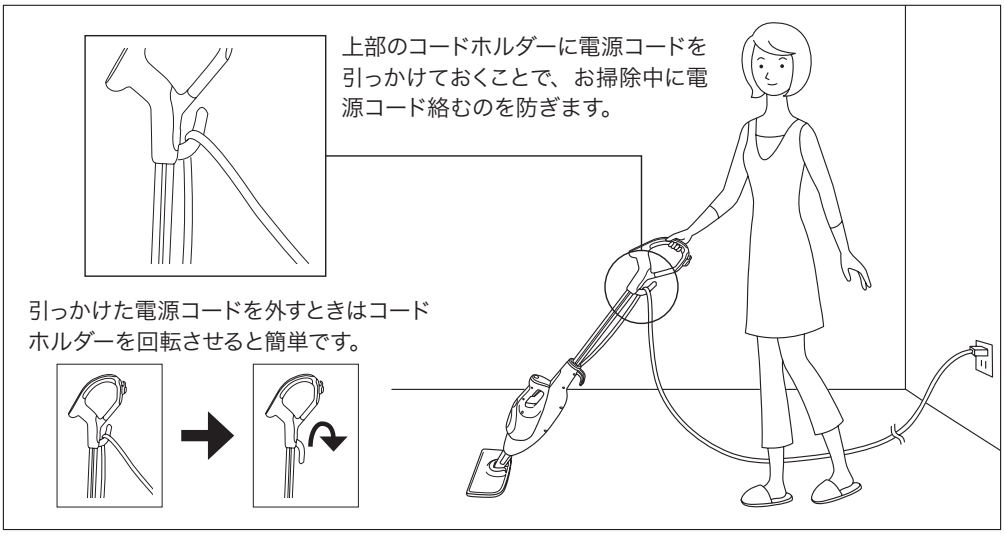
(4) タンクに水が残っている場合は、スチームクリーナーを本体から外し、タンクキャップを外し、水を捨ててタンクを空にしてください。
水は、風呂場などで捨ててください。

⚠ **警告** 必ず本体が常温になっていることを確認ください。やけどをする可能性があります。

P1-P20_2in1_CS3.indd 11 13.2.6 3:48:59 PM

使いかたのヒント

◆コードホルダーの使いかた



⚠ 電源コードは必ず伸ばした状態で使用してください。

◆しつこい汚れを取る

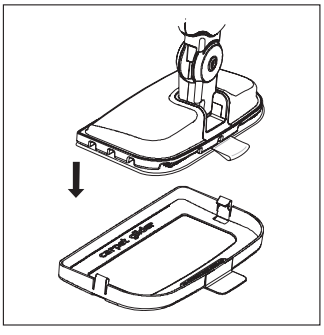
中性洗剤を溶かした水で汚れやしみをぞうきん等で取り除いた後、スチームモップで仕上げてください。

⚠ 給水タンクに洗剤等を入れないでください。

◆畳を掃除する

畳が乾きやすいように窓を開けたり、扇風機を回して十分に換気し、ぞうきんがけのときと同様に、畳の目に沿ってスチームをあてます。

◆じゅうたんを掃除する



右図のようにカーペットスライダーを取り付けると、じゅうたんにスチームを当てやすくなります。カーペットスライダーでマイクロファイバーパッドとじゅうたんの摩擦を軽減させることでお掃除がしやすくなります。

⚠ じゅうたんにはマイクロファイバーモップを使用しないでください。

P1-P20_2in1_CS3.indd 12 13.2.6 3:49:04 PM

◆ワックスの除去

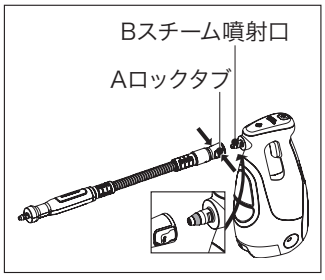
床ワックスを塗りなおす前に、古いワックスを取り除くことができます。

⚠	ご使用の前に、必ず目立たない場所で使用して、掃除する床材に変色や変形がないことを確認してください。

◆ハンディスチームクリーナーご使用方法

⚠	全てのアタッチメントの脱着は、必ず本体電源を切り、本体とアタッチメントが十分に冷却されている状態で行ってください。 誤って本体が作動するとやけどなどケガや事故の原因になります。

①延長ノズル

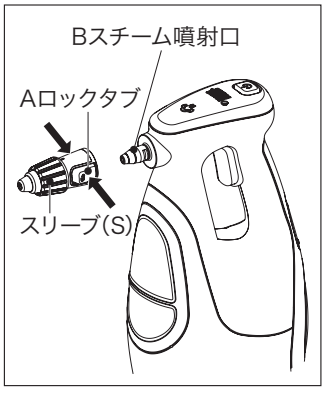


(1) 左図のように、延長ノズルのAロックタブを押しながら本体のBスチーム噴射口の奥まで差し込んでください。奥まで差し込んだらロックタブを離してください。
装着後は、延長ノズルを本体と逆方向に引っ張り、しっかりと装着されていることを確認してください。
延長ノズルは、キッチン、バス、トイレなどの手の届きにくい場所のお掃除に便利です。
ノズルから直接スチームを噴射してご使用いただくか、先端にブラシやデルタヘッド等アタッチメントを取りをつけてご使用いただくことができます。(P14③～④参照)

(2) 使用後は、十分冷却されたことを確認してから、左図のAロックタブを押しながら、延長ノズルを本体から引き抜いてください。

⚠	内部に高温の水滴が残っている場合がありますので、必ず使用後十分に冷却されてから行ってください。

②ジェットノズル



(1) 左図のように、ジェットノズルのAロックタブを押しながら、本体のBスチーム噴射口の奥まで差し込んでください。
装着後は、アクセサリを本体と逆方向に引っ張り、しっかりと装着されている事を確認してください。
ジェットノズルは、勢いよくスチームが噴射しますので、落ちにくいガンコな汚れのお掃除に便利です。
延長ノズルにも取り付けいただけます。

(2) ジェットノズルの噴射圧をスリーブ（S）を回転させて調節できます。用途に合わせて調節してください。

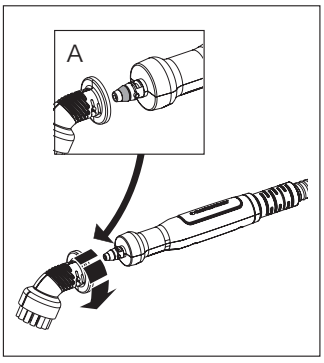
(3) 使用後は、十分冷却されたことを確認してから左図のAロックボタンを押しながら､ジェットノズルを本体から引き抜いてください。

⚠	内部に高温の水滴が残っている場合がありますので、必ず使用後十分に冷却されてから行ってください。

P1-P20_2in1_CS3.indd 13 13.2.6 3:49:11 PM

◆ハンディスチームクリーナーご使用方法

③丸ブラシ・先細ブラシ・BBQブラシ（HSC1210付属品）



（1）左図Aのように、延長ノズルの先端と各ブラシの根元の凹凸を合わせて差し込み、時計回りにひねり装着してください。

丸ブラシ：細かい場所のお掃除に適しています。
ブラシはすべて異なる色となっていますので、キッチン用、バス用、トイレ用などお掃除箇所ごとにブラシを分けてお使いいただくことができます。

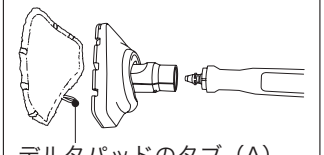
先細ブラシ：タイルの隙間など細い部分のお掃除に適しています。

BBQブラシ：BBQの鉄板などのガンコな汚れのお掃除に適しています。
（HSC1210付属）

（2）使用後、十分に冷却されたことを確かめてから、各ブラシを持ちながら反時計回りにひねり、取り外してください。

⚠	内部に高温の水滴が残っている場合がありますので、必ず使用後十分に冷却されてから行ってください。

④デルタヘッド＆デルタパッド



（1）装着
左図のように、延長ノズルの先端とデルタヘッドの根元の凹凸を合わせて差し込み、右もしくは左にひねり装着してください。
デルタヘッドのマジックテープ部分にデルタパッドを装着してください。
デルタパッドは、キッチン台、ダイニングテーブルや浴槽内など大きな面のお掃除に適しています。

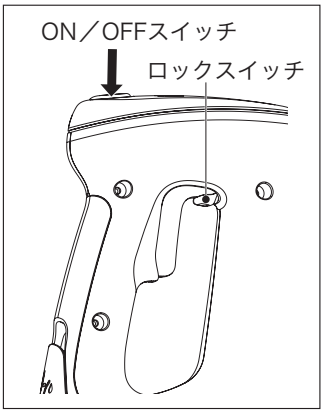
（2）取り外し
デルタパッドのタブ（A）を持ち、デルタヘッドからはがしてください。

⚠	内部に高温の水滴が残っている場合がありますので、必ず使用後十分に冷却されてから行ってください。

⚠	デルタパッドは取り外して洗濯機で洗っていただくことができます。 ただし、他の洗濯物と洗う場合はネットを使用してください。

P1-P20_2in1_CS3.indd 14 13.2.6 3:49:14 PM

◆ハンディスチームクリーナーの電源の入れ方



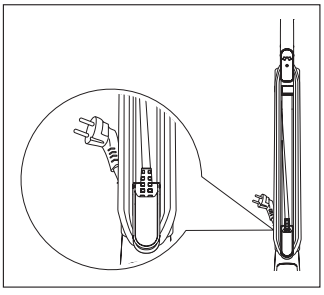
本体の電源プラグをコンセントに差し込み、ON／OFFスイッチを押してください。
電源が入ると、給水タンクが赤く点灯します。約15秒程度でランプが青色に変わると、スチームを出す準備が整います。
初回の使用時は多少時間がかかる場合があります。
ご使用する際はロックスイッチを押しながらトリガースイッチを押すとスチームが噴射されます。

⚠ 警告	使用中もしくは使用後にスチームの噴射口を絶対にのぞかないでください。

保管とお手入れ

◆スチームモップの保管

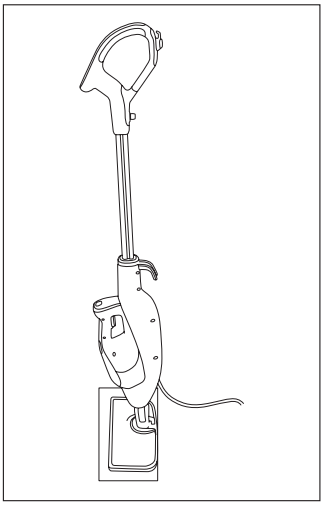
スチームモップを使い終わったら、「使い終わったら」（11ページ）を必ず確認し、コードホルダーに電源コードを巻き付けて屋内の涼しく乾燥した場所に保管してください。



（1）電源コードを上部と下部のコードホルダーに巻き付けるように引っかけてください。

（2）最後に、電源プラグをクリップに固定してください。

⚠	マイクロファイバーパッドの中央に汚れが付着して茶色に変色する場合がありますが、異常ではありません。

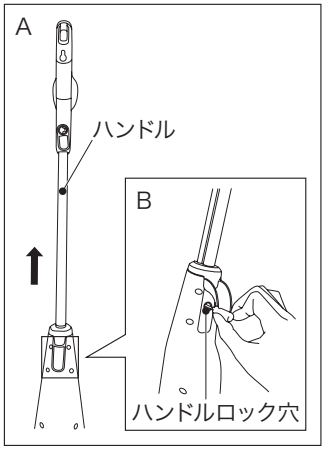


（3）安定した場所に立てて保管してください。

⚠	マイクロファイバーパッド／モップを装着したまま保管しないでください。床が痛む原因となります。 床を傷つけないよう、マイクロファイバーパッド／モップを外してスタンドマットの上に保管することをお奨めします。

P1-P20_2in1_CS3.indd 15 13.2.6 3:49:18 PM

◆ハンドルの外し方



（1）本体裏側にあるハンドルロック穴（図B）にドライバーなどを差し込み、内部にあるハンドルロックボタンを押しながら、ハンドルを上部へ引き抜いてください。

◆スチームクリーナーの保管

給水タンク内の水を全て捨て、コードを巻き、保管してください。
各アクセサリはアクセサリバッグに収納することができます。

◆本体のお手入れ

水を含ませ固く絞ったやわらかい布で、本体の汚れを拭き取ってください。
汚れがひどい場合は乾いた布でから拭きしてください。

⚠	シンナーなどの薬品は使わないでください。 製品内部に液体が入らないように、また製品本体を液体に浸けないよう十分注意してください。

◆マイクロファイバーパッド及びデルタパッドのお手入れ

・使用後は、洗濯してください。手洗いだけでなく、洗濯機もご利用いただけます。

・洗濯機をご利用になる場合は、単独で洗うか、他の洗濯物の糸くずなどをパッドに付着させないように、洗濯ネットに入れて洗ってください。

・汚れが目立ってきたら、新しいパッドに交換してください。

・液体の中性洗剤のみを使用してください。粉末洗剤を使用すると、洗剤の顆粒がパッドに残留し、清掃の際に掃除面を傷つけることがあります。

・漂白剤や柔軟剤は絶対にご使用にならないでください。パッドの生地が傷んだり、コーティング剤が残留し、効果的な清掃ができなくなります。

・乾燥機を使用する場合は、低温で乾かしてください。当社では自然乾燥させることをおすすめします。

・パッドの糸がほつれたときは、絶対に抜いたりせず、はさみで糸の長さを整えてください。

・新品のパッドをご使用になるときは、一度洗濯し乾燥させてから使用してください。

P1-P20_2in1_CS3.indd 16 13.2.6 3:49:20 PM

こんなときには

現象	原因	対処方法
本体が作動しない。（ランプが点灯していない）	電源コードがコンセントに接続されていない。	電源コードをコンセントに正しく差し込んでください。
	コンセントの電源がきていない。	ヒューズまたはブレーカーを確認してください。
	上記の原因以外の場合は、故障の可能性があります。	お買い上げの販売店または当社までご連絡ください。
スチームが出ない（ランプは点灯している）	タンクに水が入っていない。	「◆タンクに水を入れる」（9ページ）をご覧いただき、水を補給してください。
	スチームモップを直立させている。	「◆掃除をする」（10ページ）をご覧いただき、スチームモップを操作してください。
スチームモップを使用すると床に水か残る。	マイクロファイバーパッドが濡れすぎている。	「◆使い終わったら」（11ページ）の手順に従ってマイクロファイバーパッドを外し、新しいパッドと交換してください。

注　意

気をつけて頂きたい点	現象	対処方法
スチームモップを一箇所に長時間放置する。	床に白い跡が残る。	床の上に放置しないでください。
硬水を使用する。		硬水の地域にお住まいの場合は、蒸留水を使用してください。または薬局で精製水をお買い求めください。

※ワックスが取れた場合は、ワックスの塗りなおしをしてください。

アフターサービス

本製品の修理は、当社にて認定技術者が純正部品を使用して行わなければなりません。必ずお買い上げの販売店または当社までご相談ください。修理の知識や技術のない方が修理を行いますと、事故やけがの恐れがあります。

アクセサリー

本製品用の付属品は各販売店または当社にて販売しております。また、付属品についてのお問い合わせは、当社までご連絡ください。

仕　様

電源	100V 50／60Hz
消費電力	1200W
コード長	約6M

タンク容量	約350ml	
本体質量	FSM1210	約3.1kg
	HSC1210	約2.45kg

P1-P20_2in1_CS3.indd 17 13.2.6 3:49:21 PM

MEMO

P1-P20_2in1_CS3.indd 18 13.2.6 3:49:21 PM

製品保証書

<保証規定>

保証期間：お買い上げ日より1年間

1）取扱説明書や製品ラベルに記載されている注意書きに従った使用状況で、本製品が万が一故障した場合には、無償修理または新品と交換いたします。
無償修理・交換をご依頼になる場合は、以下のものを、お買い上げの販売店までご持参、またはブラック・アンド・デッカーまでご相談ください。
・製品
・必要事項を記入した本書
・レシート（領収書）またはそのコピー
お買い上げの販売店、またはブラック・アンド・デッカーまでご持参、またはご送付いただいた場合の諸費用は、お客様の負担となります。

2）次の場合は、本保証書規定の対象外となり、有料の修理・交換とさせていただきます。
◆本書、及びお買い上げを証明するレシート（領収書）またはそのコピーの提示がない場合
◆ご家庭以外（業務用としてなど）で使用した場合の故障および損傷
◆移動、落下などによる故障および損傷
◆使用上の誤りや注意書きを無視した使用による故障及び損傷
◆不当な修理や改造による故障及び損傷
◆火災・地震などの天災。騒乱などの人災、公害や異常電圧などの環境による故障および損傷
◆海外など、ご利用電源が100V（50 ／ 60Hz）でない環境でのご使用による故障および損傷
◆保証期間経過後のご依頼

3）本書は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.

4）本書は再発行いたしませんので、紛失しないように大切に保管してください。

5）本規定は、以上の保証規定により修理・交換をお約束するためのもので、これによりお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

※充電池、電源、ビット、ノコ刃、サンドペーパー、掃除機フィルター、モップ／パッド等の消耗品は保証の対象外です。

<アフターサービスについて>

アフターサービスに関する事項は、「アフターサービスについて」をご参照ください。
保証期間経過後の修理等については、ブラック・アンド・デッカーまでお問合せください。

<個人情報のお取り扱いについて>

弊社は、お客様よりお知らせいただいたお客様の住所、氏名、電話番号などの個人を識別、もしくは特定することのできる固有の情報（以下「個人情報」）を、本サービス提供目的のため、弊社ならびに弊社指定の宅配業者に提供します。お客様は、あらかじめこれに同意するものとします。また個人情報は、新製品情報、イベントのご案内、弊社製品サービスの品質向上のためにも利用させていただきます。

P1-P20_2in1_CS3.indd 19 13.2.6 3:49:21 PM

BLACK&DECKER®

ブラック・アンド・デッカー　製品保証書

本書は、裏面に記載された保証規定により無償で修理・交換をお約束するものです。詳細は裏面の保証規定をご参照ください。

お客様記入欄	
フリガナ	
お 名 前	
ＴＥＬ	（　　）
ご 住 所	（〒　　） 都道 府県

製品名	型番
2 in 1スチームモップ&クリーナー／ ハンディスチームクリーナー	FSM1210 ／ HSC1210
お買い上げ日	販売店名
年　　月　　日	

販売店住所

TEL：　　（　　）

ポップリベット・ファスナー株式会社
ブラック・アンド・デッカー事業部

〒171-0022　東京都豊島区南池袋1-11-22　山種池袋ビル4F
TEL：03（5979）5677　FAX：03（5979）5788

P1-P20_2in1_CS3.indd 20　13.2.6 3:49:23 PM